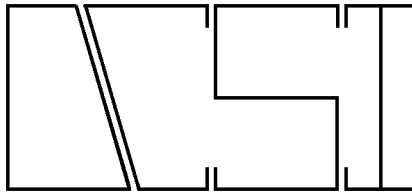


MANTENIMIENTO INTEGRAL INFORMÁTICO

por Diego Carretto



- REORGANIZACIÓN FÍSICA Y LÓGICA
- ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS
- ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS
- RESPALDO DEDICADO CIFRADO
- ANTIVIRUS / ANTI MALWARE / ANTI SPY
 - ADMINISTRACIÓN REMOTA

BROCHURE 2018 - MANTENIMIENTO IT INTEGRAL

INTRODUCCIÓN

La ciencia informática, ese conjunto de conocimientos científicos y técnicos que hacen posible el procesamiento de datos mediante el uso de un computador, es una ciencia que evoluciona de forma constante, haciendo que el mundo actual dependa de la existencia digital, de una subsistencia virtual, del online.

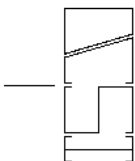
Todos los hogares como las empresas, están obligados a tener un sistema informático activo, que brinde “acceso libre” pero vigilado a los recursos digitales que brinda la Internet actual; y a razón de esto, ofrezco mis **servicios especiales de mantenimiento preventivo**, el cual lleva como cometido, implementar un sistema automático de administración, cuidado y actualización tanto sea para la plataforma lógica como para la plataforma física.

Los sistemas informáticos siempre se organizan sobre una tecnología definida que con el paso del tiempo pasa a ser antigua o comienza a caer en desuso. Debemos comprender que a veces es necesario actualizar. La informática evoluciona muy rápidamente y lo que recién adquirimos ya está siendo actualizado por el fabricante. Luego de su invención, la obsolescencia programada, es un hecho, una situación real, algo a tener en cuenta a la hora de invertir. ¿Por qué? Porque debemos entender que las actualizaciones tecnológicas han dejado de ser un gasto, ya que su ejecución a tiempo real, son parte de un aumento en la productividad del trabajo final; ej: *“Si actualizamos y mantenemos un computador, teniendo en cuenta el nivel del rendimiento global actual (algo que varía cada dos años), conseguimos un puesto de trabajo que mejora obligatoriamente la velocidad”*. Implementando actualizaciones programadas e invirtiendo en lógica asociativa, podemos descartar que la producción laboral tenga un cuello de botella referenciado a la tecnología informática.

Hay empresas y organizaciones, que implementan planes de renovación informático cada 4 o 6 años, actualizando siempre cada 2, manteniendo de esa manera un parking informático con un buen nivel de rendimiento.

No podemos olvidar que un buen diseño, la destreza multimedia y la inteligencia artificial dan al usuario un claro bienestar.

MANTENIMIENTO INTEGRAL



Mantenimiento Integral Informático

Nivel de Hardware	Nivel de Software	Respaldo Dedicado	HTML / Web
<p>Optimización del rendimiento del sistema operativo *</p> <p>Actualización de Antivirus, Antispyware y Firewall *</p> <p>Configuración de redes LAN y WLAN *</p> <p>Configuración de sistemas de correo con o sin dominio propio *</p> <p>Asistencia remota 24hrs. (detección de posibles errores lógicos, solución a desconfiguración accidental, actualizaciones, instalaciones, desinstalaciones, análisis y eliminación de virus, etc)</p>	<p>* Permisos locales de cada usuario (contraseña de BIOS, contraseña local de sesión, nivel de usuario local, tasa de disco utilizada, etc.)</p> <p>* Permisos de grupo a nivel de dominio *</p> <p>Permisos de usuarios a nivel de dominio. *</p> <p>Correspondencia entre usuario y grupo *</p> <p>Permisos de utilización de servicios web *</p> <p>Permisos por usuario a utilizar servicios web *</p> <p>Proteger la consola de recuperación (COMMAND.COM)</p>	<p>* Instalación y administración de un sistema de respaldo programado *</p> <p>Verificación de respaldos *</p> <p>Certificación cifrada en caso necesario</p>	<p>* Actualización y mantenimiento de la Webpage *</p> <p>Administración de emails *</p> <p>Implementación de seguridad SSL</p>

MANTENIMIENTOS REALIZADOS

El **mantenimiento correctivo programado** es el que persigue conocer e informar permanentemente del estado y operatividad de las instalaciones, mediante el conocimiento de los valores de determinadas variables, representativas de tal estado y operatividad.

El **mantenimiento de Alta Disponibilidad** es el modelo más exigente y exhaustivo de todos. Se aplica en aquellos equipos a los que se exige unos niveles de disponibilidad altísimos, por encima del 90%. La razón de este modelo es el alto coste en producción que tiene una avería. No hay tiempo para que el mantenimiento requiera detener el equipo. Aquí es necesario emplear técnicas predictivas, que nos permitan conocer el estado del equipo en marcha, y a paradas programadas, que supondrán una revisión general completa, con una frecuencia cada seis meses o superior. En esta revisión se sustituyen todas aquellas piezas sometidas a desgaste o con probabilidad de fallo a lo largo del año. Estas revisiones se preparan con antelación, y no tiene porqué ser exactamente iguales.

El **mantenimiento Cero Horas**: Es el conjunto de tareas cuyo objetivo es revisar los equipos a intervalos programados antes de que aparezca ningún fallo, bien cuando la fiabilidad del equipo ha disminuido apreciablemente. Dicha revisión consiste en dejar el equipo a Cero horas de funcionamiento, es decir, como si el equipo fuera nuevo. En estas revisiones se sustituyen o se reparan todos los elementos sometidos a desgaste.

El **mantenimiento sintomático** detecta las señales de desperfecto que presenta el dispositivo con el fin de tomar decisiones respecto a su funcionamiento, su reparación y su reemplazo. Tareas sistemáticas que se realizan sin importar el tiempo que lleva funcionando, o el estado del elemento sobre el que se trabaja. Recomendable para servidores.

SERVICIOS

- ⇒ *Informe online de nuestro trabajo:* Desde nuestro sitio web Ud. podrá no sólo ingresar su consulta, sino también visualizar toda la bitácora del trabajo realizado y los pasos a seguir.
- ⇒ *Prevención de fallas:* Mediante herramientas de monitoreo en tiempo real y análisis, podemos anticiparnos a situaciones que pueden llegar a comprometer el funcionamiento de los equipos de su empresa.
- ⇒ *Detección, diagnóstico y corrección de errores:* Asistencia en su empresa por conflictos, incompatibilidades o desperfectos que se puedan generar tanto en software como en hardware.
- ⇒ *Reparación de equipos o traslado:* Se intentará solucionar la falla en el lugar. De no ser posible, trasladaremos el equipo para su reparación.
- ⇒ *Gestión de adquisición de repuestos:* Los repuestos necesarios para las reparaciones pueden ser adquiridos directamente por Ud. o a través de nuestro departamento comercial, y serán facturados por separado a nuestro servicio.
- ⇒ *Stock permanente:* Para reemplazo de componentes cuando sean necesarios, o soluciones alternativas con las mismas o mejores prestaciones que el equipo o servicio original.
- ⇒ *Gestión de Garantías:* Para los equipos adquiridos si el mismo se encuentra en garantía, nos encargaremos de gestionarla.
- ⇒ *Reposición de software:* Reinstalación de todo el software necesario para restablecer los servicios.
- ⇒ *Servicio Help Desk:* Asesoramiento telefónico sobre la utilización de las distintas herramientas de hardware y software instaladas para usuarios finales.
- ⇒ *Soporte de Redes:* Mantenimiento de cableado estructurado y soluciones de conectividad.

SERVICIOS

- ⇒ *Integración de sistemas de gestión:* Se evaluarán todos los software que permitan bajar costos de gestión administrativa, conformando una verdadera Intranet / Extranet.
- ⇒ *Seguridad en redes:* Se evaluarán constantemente las herramientas para proteger la red interna (LAN), y constantemente se actualizarán los antivirus de sus equipos.
- ⇒ *Virus:* El constante desarrollo de virus hace que la selección de una marca de antivirus sea tan solo una de las etapas a tener en cuenta. La actualización de las definiciones de los virus, y la distribución de la misma en toda la red local, es parte fundamental de la seguridad de la organización.

TENEMOS EN CUENTA...

√ **SEGURIDAD FÍSICA:** Uno de los aspectos que se deja pasar por alto en seguridad de sistemas (por falta de información ya que no conocemos la importancia), es la seguridad física del hardware y en particular, el centro de datos y los permisos de usuario.

La información actualmente se está cotizando a nivel de destreza y futuro. En muchos casos se puede conseguir un alto nivel de protección con un gasto mínimo, focalizando la atención sobre el entorno físico de los puestos y los permisos de los usuarios. Debemos comprender que los componentes tienen que mutar y pasar a ser dispositivos elegidos y cuidados.

√ **SEGURIDAD DE DISEÑO**

Cada computador como toda red informática contiene un diseño físico y lógico (de acuerdo a sus dispositivos) que debe ser relevado y actualizado de una manera en especial para remediar los bugs como los atrasos tecnológicos. Personalmente creo que nunca debemos olvidarnos del concepto del 12 lical. Creo que perder la referencia de la excelencia termina siendo un error administrativo con grandes pérdidas.

El diseño del sistema físico de las redes debe pasar a ser administrado y al mismo tiempo mutado, ya que no es permisible que la contraseña de administrador ande volando por allí como receta de cocina; es un área insegura que en un momento inesperado (porque nunca sabemos en donde nace) puede truncar la información. Hoy en día limitar o dividir la información, es cuidar el futuro.

√ **SEGURIDAD DE PERMISOS**

Administrar los servidores lleva como principio gestionar el sistema operativo del servidor, mantener la integridad del rendimiento, instalar y configurar software nuevo / actualizaciones, solucionar problemas y actualizar información de cuentas de usuario (añadir/eliminar/restablecer). Urge en este ámbito realizar copias de seguridad rutinarias, integrando nuevas tecnologías, gestionando las redes y aplicando actualizaciones de hardware y software.

Los permisos a los usuarios de la red y de los puestos, otorgan a cada uno de ellos la libertad absoluta o la libertad administrada. Estos simples detalles más que importantes deben ser definidos a puerta cerrada antes de invertir en la implantación de todo un sistema informático de seguridad. La seguridad informática principal es la seguridad sobre los usuarios físicos del sistema.

√ SEGURIDAD PROTOCOLOS

Hoy en día el protocolo TCP/IP domina los medios informáticos mundiales y en su uso y desempeño, utiliza para facilitar su comunicación, puertos de software, que abre y cierra para acelerar los tiempos del modelo, pero tal situación permite que los hackers tengan lugar en donde trabajar. Entender esto es comprender que la seguridad en el control de los protocolos es un medio más que principal a implementar.

Los números de puertos más conocidos van desde el 0 al 1023, 1024 puertos bien conocidos, entre los que se encuentran el 21, 23, 25, 53, 80, 110, 443,... etc. Hoy en día administrar o bloquear puertos TCP/IP es una herramienta de seguridad implementada en más de una plataforma. Los nombres a los cuales en números me refiero es entre otros los protocolos HTTP, SMTP, MIME, POP3, DNS, FTP, NNTP, NNRP, ICMP.

√ SEGURIDAD LAN / WLAN

Hablar del 802.3 ya no es un medio para explicar lo que es una red informática, más sino, es el primer término de la enciclopedia.

Los medios de transmisión alámbricos e inalámbricos de baja, media y/o alta gama, ya implementan topologías pluralistas, en donde la seguridad rediseñará topologías y así se nivelaremos la realidad del presente con seguridad asistida.

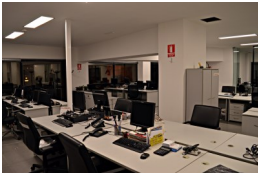
√ ¿CIFRADO DE DATOS? ¿Necesario?

La criptografía es tan antigua como el ser humano y sus necesidades de guardar secretos. Desde la aparición de la informática cualquier persona puede disponer de una aplicación capaz de proteger mediante algoritmos de codificación la información de la red en pocos minutos.

OTROS SERVICIOS – CONSÚLTENOS



SOLUCIÓN COMPLETA EN SEGURIDAD
(antintrusión, antincendio, video vigilancia y control de acceso)



CABLEADO ESTRUCTURADO
(diseño, administración e instalación de cableado /
Linux & Windows)



REDES WIFI / RF
(diseño, administración e instalación de redes WIFI y
RF de gran alcance)



SEGURIDAD DE DATOS
(identificación, análisis, auditoría y defensa de datos)



RESPALDO CIFRADO DEDICADO
(máxima seguridad: respaldo cifrado garantido 24/7)

Brochure 2018 - Mantenimiento IT

Teléfono: +598 99 551 517

Correo electrónico: contacto@de-sabemosinformatica.com

